

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Makalah : The Customer Loyalty Model in Mobile Phone Services  
 Penulis Makalah : Anas Hidayat, Ayu Hema Ajeng Diwasasri, Ditya Kusmana Putra  
 Identitas Makalah : a. Judul Prosiding : The 21st International Conference on Retailing and Consumer Services Science  
 b. ISBN : ISBN: 978-90-386-3556-9  
 c. Tahun Terbit : Juli 2014  
 d. Penerbit : Technische Universiteit Eindhoven, EIRASS, Bucharest, Romania  
 e. Jumlah halaman : 8  
 g. Laman Prosiding : <https://pak.uui.ac.id/wp-content/uploads/2022/02/2014-EIRASS-Bucharest-Romania-The-Customer-Loyalty-Model-in-compressed.pdf>

Kategori Publikasi Makalah : Makalah Seminar Internasional  
 Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai (100%)	Nilai Maksimal <i>Prosiding</i> = 15										Nilai Akhir	
	Internasional Terindex Scimagojr	Internasional Terindex Scopus	Internasional	Internasional Tanpa Dimuat dalam Prosiding	Internasional Tanpa Disajikan dalam Seminar	Internasional (Poster)	Nasional	Nasional Tanpa Dimuat dalam Prosiding	Nasional Tanpa Disajikan dalam Seminar	Nasional (Poster)		
	30	25	15	5	10	10	10	3	5	5		
a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi (10%)			1,5									1,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			4,5									3,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			4,5									3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			4,5									1
<b>Total = (100%)</b>			<b>15</b>									<b>9</b>
Kotribusi Pengusul (Penulis Pertama)												(60%) 5,4

Komentar Peer Review:

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur: Unsur-unsur artikel lengkap, yaitu pendahuluan, kajian teori, metode penelitian, hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan.
- Ruang lingkup & kedalaman pembahasan: Ruang lingkup dalam bidang Manajemen, pembahasan kurang. Refrensi yang digunakan kurang update.
- Kecukupan & kemutakhiran data serta metodologi: Data cukup, dengan metode analisis dan pembahasan yang cukup baik.
- Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit: Penerbit kurang lengkap dari EIRASS Technische Universiteit Eindhoven.
- Indikasi Plagiasi: Tidak ada indikasi plagiasi.
- Kesesuaian bidang ilmu: Topik artikel sesuai dengan bidang ilmu penulis, yaitu Manajemen

Yogyakarta, 26 Maret 2022

Reviewer 1

Prof. Dr. Muafi, S.E., M.Si.  
 NIP/NIDN/NIK : -/0506047101/143110401  
 Unit Kerja : Fakultas Ekonomi UII Yogyakarta  
 Jabatan Fungsional : Guru Besar

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Makalah : The Customer Loyalty Model in Mobile Phone Services  
 Penulis Makalah : Anas Hidayat, Ayu Hema Ajeng Diwasasri, Ditya Kusmana Putra  
 Identitas Makalah : a. Judul Prosiding : The 21st International Conference on Retailing and Consumer Services Science  
 b. ISBN : ISBN: 978-90-386-3556-9  
 c. Tahun Terbit : Juli 2014  
 d. Penerbit : Technische Universiteit Eindhoven, EIRASS, Bucharest, Romania  
 e. Jumlah halaman : 8  
 f. Laman Prosiding : <https://pak.uui.ac.id/wp-content/uploads/2022/02/2014-EIRASS-Bucharest-Romania-The-Customer-Loyalty-Model-in-compressed.pdf>

Kategori Publikasi Makalah : Makalah Seminar Internasional  
 Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai (100%)	Nilai Maksimal <i>Prosiding</i> = 15										Nilai Akhir
	Internasional Terindex Scimagojr	Internasional Terindex Scopus	Internasional	Internasional Tanpa Dimuat dalam Prosiding	Internasional Tanpa Disajikan dalam Seminar	Internasional (Poster)	Nasional	Nasional Tanpa Dimuat dalam Prosiding	Nasional Tanpa Disajikan dalam Seminar	Nasional (Poster)	
	30	25	15	5	10	10	10	3	5	5	
a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi (10%)			1,5								1,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			4,5								3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			4,5								4
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			4,5								3
<b>Total = (100%)</b>			<b>15</b>								<b>11,5</b>
Kotribusi Pengusul (Penulis Pertama)											<b>9(60%)</b>

**Komentar Peer Review:**

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur: Sudah memenuhi kelengkapan dan kesesuaian unsur penulisan artikel ilmiah
- Ruang lingkup & kedalaman pembahasan: Cukup memenuhi ruang lingkup dan kedalaman pembahasan untuk sebuah artikel ilmiah
- Kecukupan & kemutakhiran data serta metodologi: Telah memenuhi kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi sebuah karya ilmiah
- Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit: Cukup memenuhi kelengkapan unsur dan kualitas penerbit jurnal ilmiah
- Indikasi Plagiasi: Tidak ada indikasi plagiasi dalam karya tersebut
- Kesesuaian bidang ilmu: Sudah sesuai dengan bidang ilmu penulis

Yogyakarta, 14 April 2022

Reviewer 2



Prof. Drs. Djoko Suhardjanto, M.Com.(Hons).,  
 Ph.D., Ak  
 NIP/NIDN/NIK : 196302031989031006/-/-  
 Unit Kerja : Fakultas Ekonomi dan  
 Bisnis/Universitas Sebelas Maret  
 Jabatan Fungsional : Guru Besar