

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : Service Recovery Process: The Effects of Distributive and Informational Justice on Satisfaction over Complaint Handling (Artikel)
 Penulis Jurnal Ilmiah : Badawi, Wiwi Hartati, Istyakara Muslichah
 Identitas Jurnal Ilmiah :
 a. Nama Jurnal : Jurnal of Asian Finance, Economics and Business
 b. ISSN/ISBN : p-ISSN: 2288-4637, e-ISSN: 2288-4645
 c. Nomor/Volume : 1/8
 d. Edisi : (Desember 2020) (bulan/tahun)
 e. Penerbit : Korea Distribution Science Association (KODISA)
 f. Jumlah halaman : 9
 g. Laman Jurnal : <https://www.koreascience.kr/article/JAKO202100569411306.pdf>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Internasional Bereputasi Impact Factor

Hasil Penilaian *Peer Review*:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal = 40								Nilai Akhir
	Jurnal Internasional Bereputasi (Impact Factor)	Jurnal Internasional Bereputasi	Jurnal Internasional	Jurnal dg Bahasa resmi PBB namun tidak memenuhi syarat Jurnal Internasional	Jurnal Nasional Terakreditasi i / Terindex SINTA 1 Atau 2	Jurnal Nasional Terindex SINTA 3 atau 4 / Bahasa resmi PBB atau Inggris	Jurnal Nasional Terindex SINTA 5 atau 6 Bahasa Indonesia	Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi	
	40	30	20	10	25	20	15	10	
Kelengkapan unsur isi (10%)	4								3
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12								10
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12								10
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	12								8
Total = (100%)	40								31
Kotribusi Pengusul (Penulis Ketiga)									6,2(40%: 2)

Komentar Peer Review:

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur: Unsur lengkap namun beberapa kurang sesuai dengan standar penulisan ilmiah
- Ruang lingkup & kedalaman pembahasan: Ruang lingkup sesuai namun pembahasan kurang mendalam dan topik tidak sesuai bidang ilmu pengusul
- Kecukupan & kemutakhiran data serta metodologi: Tidak ada info tentang data, metode sesuai, referensi yang 5 tahun terakhir terbatas
- Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit: Penerbit kurang selektif, satu terbitan jumlahnya lebih dari 100 artikel. Topik yang kurang sesuai dengan nama jurnal tetap diterima dan saat ini sudah disuspend oleh scopus
- Indikasi Plagiasi: tidak ada
- Kesesuaian bidang ilmu: Tidak sesuai, ini sesuai dengan bidang Manajemen SDM.

Yogyakarta, 14 Desember 2021

Reviewer 1

Dr. Zaenal Arifin, M.Si.
 NIP/NIDN/NIK : -
 /0507086501/883110106
 Unit Kerja : Manajemen FE UII
 Yogyakarta
 Jabatan Fungsional : Lektor Kepala

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : Service Recovery Process: The Effects of Distributive and Informational Justice on Satisfaction over
(Artikel) Complaint Handling
Penulis Jurnal Ilmiah : Badawi, Wiwi Hartati, Istyakara Muslichah
Identitas Jurnal : a. Nama Jurnal : Jurnal of Asian Finance, Economics and Business
Ilmiah : b. ISSN/ISBN : p-ISSN: 2288-4637, e-ISSN: 2288-4645
: c. Nomor/Volume : 1/8
: d. Edisi (bulan/tahun) : (Desember 2020)
: e. Penerbit : Korea Distribution Science Association (KODISA)
: f. Jumlah halaman : 9
: g. Laman Jurnal : <https://www.koreascience.kr/article/JAKO202100569411306.pdf>

Kategori Publikasi
Jurnal Ilmiah : Jurnal Internasional Bereputasi Impact Factor

Hasil Penilaian *Peer Review*:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal = 40								Nilai Akhir
	Jurnal Internasional Bereputasi (Impact Factor)	Jurnal Internasional Bereputasi	Jurnal Internasional	Jurnal dg Bahasa resmi PBB namun tidak memenuhi syarat Jurnal Internasional	Jurnal Nasional Terakreditasi i / Terindex SINTA 1 Atau 2	Jurnal Nasional Terindex SINTA 3 atau 4 / Bahasa resmi PBB atau Inggris	Jurnal Nasional Terindex SINTA 5 atau 6 Bahasa Indonesia	Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi	
	40	30	20	10	25	20	15	10	
Kelengkapan unsur isi (10%)	4								4
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12								10
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12								11
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	12								12
Total = (100%)	40								37
Kotribusi Pengusul (Penulis Ketiga)									7,4(40%:2)

Komentar Peer Review:

Yogyakarta, 17 November 2021

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur: Kelengkapan dan kesesuaian unsur penulisan artikel jurnal sudah memenuhi
 - Ruang lingkup & kedalaman pembahasan: Lingkup dan kedalaman pembahasan cukup memenuhi
 - Kecukupan & kemutakhiran data serta metodologi: Kemutakhiran data dan metodologi memenuhi
 - Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit: Kelengkapan unsur dan kualitas penerbitan sudah memenuhi
 - Indikasi Plagiasi: Tidak ada indikasi plagiasi
- Kesesuaian bidang ilmu: Sudah sesuai dengan bidang ilmunya

Reviewer 2



Drs. Anas Hidayat, M.B.A., Ph.D.
NIP/NIDN/NIK : -/0527076201/883110102
Unit Kerja : Manajemen FE UII Yogyakarta
Jabatan Fungsional : Lektor Kepala