

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : The influencen of characteristics on customer satisfaction and E-WOM in Indonesia (Artikel)
 Penulis Jurnal Ilmiah : Alldila Nadhira Ayu Setyaning, Sahid Susilo Nugroho
 Identitas Jurnal Ilmiah :
 a. Nama Jurnal : Jurnal Siasat Bisnis
 b. ISSN/ISBN : p-ISSN: 0853-7666,e-ISSN: 2528-7001
 c.Nomor/Volume : 2/24
 d. Edisi : (Juli 2020)
 (bulan/tahun)
 e. Penerbit : Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia
 f. Jumlah halaman : 20
 g. Laman Jurnal : <https://journal.uui.ac.id/JSB/article/view/15208/10353>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Nasional Terakreditasi SINTA 2

Hasil Penilaian *Peer Review*:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal = 25								Nilai Akhir
	Jurnal Internasional Bereputasi (Impact Factor)	Jurnal Internasional Bereputasi	Jurnal Internasional	Jurnal dg Bahasa resmi PBB namun tidak memenuhi syarat Jurnal Internasional	Jurnal Nasional Terakreditasi i / Terindex SINTA 1 Atau 2	Jurnal Nasional Terindex SINTA 3 atau 4 / Bahasa resmi PBB atau Inggris	Jurnal Nasional Terindex SINTA 5 atau 6 Bahasa Indonesia	Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi	
	40	30	20	10	25	20	15	10	
Kelengkapan unsur isi (10%)					2,5				2.5
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)					7,5				7.0
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)					7,5				7.5
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)					7,5				6.0
Total = (100%)					25				24
Kotribusi Pengusul (Penulis Utama)									15(60%)

Komentar Peer Review:

- a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur: Kelengkapan dan kesesuaian unsur: Unsur lengkap dan sesuai kaidah tulisan ilmiah
- b. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan: Ruang lingkup sesuai dan dibahas cukup mendalam
- c. Kecukupan & kemutakhiran data serta metodologi: Metode sesuai, data cukup, referensi lengkap dan mutakhir
- a. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit: Reviewer dan penulis dari berbagai perguruan tinggi. Namun penerbit adalah Lembaga di mana penulis bekerja
- b. Indikasi Plagiasi: Tidak ada
- c. Kesesuaian bidang ilmu: Sesuai bidang manajemen pemasaran

Yogyakarta, 14 Pebruari 2021

Reviewer 1

Dr. Drs. Zaenal Arifin, M.Si.
 NIP/NIDN/NIK : -
 /0507086501/883110106
 Unit Kerja : Manajemen FE UII
 Yogyakarta
 Jabatan Fungsional : Lektor Kepala

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : The influencenof characteristics on customer satisfaction and E-WOM in Indonesia (Artikel)
 Penulis Jurnal Ilmiah : Alldila Nadhira Ayu Setyaning, Sahid Susilo Nugroho
 Identitas Jurnal Ilmiah :
 a. Nama Jurnal : Jurnal Siasat Bisnis
 b. ISSN/ISBN : p-ISSN: 0853-7666,e-ISSN: 2528-7001
 c.Nomor/Volume : 2/24
 d. Edisi (bulan/tahun) : (Juli 2020)
 e. Penerbit : Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia
 f. Jumlah halaman : 20
 g. Laman Jurnal : <https://journal.uii.ac.id/JSB/article/view/15208/10353>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Nasional Terakreditasi SINTA 2

Hasil Penilaian *Peer Review*:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal = 25								
	Jurnal Internasional Bereputasi (Impact Factor)	Jurnal Internasional Bereputasi	Jurnal Internasional	Jurnal dg Bahasa resmi PBB namun tidak memenuhi syarat Jurnal Internasional	Jurnal Nasional Terakreditasi i / Terindex SINTA 1 Atau 2	Jurnal Nasional Terindex SINTA 3 atau 4 / Bahasa resmi PBB atau Inggris	Jurnal Nasional Terindex SINTA 5 atau 6 Bahasa Indonesia	Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi	Nilai Akhir
	40	30	20	10	25	20	15	10	
Kelengkapan unsur isi (10%)					2,5				2.5
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)					7,5				7
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)					7,5				7
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)					7,5				7.5
Total = (100%)					25				24
Kotribusi Pengusul (Penulis Utama)									15(60%)

Komentar Peer Review:

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur: Telah memenuhi kelengkapan dan kesesuaian unsur penulisan artikel ilmiah
- Ruang lingkup & kedalaman pembahasan: Memenuhi lingkup dan kedalaman pembahasan sebuah artikel ilmiah
- Kecukupan & kemutakhiran data serta metodologi: Memenuhi kecukupan data ,kemutakhiran data, dan metodologi artikel ilmiah yang di bahas
- Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit: Memenuhi kelengkapan unsur dan kualitas penerbit
- Indikasi Plagiasi: Tidak ada unsur plagiasi dalam artikel ini
 Kesesuaian bidang ilmu: Sudah sesuai dengan bidang penulisny

Yogyakarta, 18 Februari 2021
 Reviewer 2



Drs. Anas Hidayat, M.B.A., Ph.D.
 NIP/NIDN/NIK : -/0527076201/883110102
 Unit Kerja : Manajemen FE UII Yogyakarta
 Jabatan Fungsional : Lektor Kepala